

Solution ID: 110610**PRINT****Jak skorygować wyświetlanie obrazu w kolorze fioletowym podczas korzystania z Kamer Internetowych Creative na systemie Windows**

Słowa kluczowe/Poszukiwane frazy: ekran wyświetla obraz w kolorze fioletowym podczas korzystania z kamery internetowej Creative, fioletowy, odbieranie obrazu w kolorze fioletowym przez kamerę internetową Creative

Podsumowanie:

- ✓ **Dotyczy:** BlasterX Senz3D (VF0810), Creative Senz3D (VF0780), Live! Cam Connect HD 1080 (VF0760), Live! Cam Sync HD (VF0770), Live! Cam Connect HD (VF0750), Live! Cam inPerson HD (VF0720), Live! Cam Socialize HD 1080 (VF0680), Live! Cam Socialize HD AF (VF0690), Live! Cam Socialize HD (VF0610), Live! Cam Socialize (VF0640), Live! Cam Chat HD (VF0700), Live! Cam Chat IM (VF0530), Live! Cam Sync (VF0520), Live! Cam Optia AF (VF0280), Live! Cam Video IM Ultra (VF0415), Live! Cam Notebook Pro (VF0400).
- ✓ Ten artykuł zawiera wskazówki i informacje o tym, jakie kroki należy podjąć, jeżeli ekran kamery internetowej Creative zacznie wyświetlać obraz w kolorze fioletowym.

Jeżeli nadarzy się sytuacja, w której odcień na ekranie komputera zmieni się na fioletowy, to zazwyczaj powodem tego są przestarzałe sterowniki kamery lub tym, że oprogramowanie kamery nie zostało prawidłowo skonfigurowane. W niektórych przypadkach wyświetlanie obrazu w kolorze fioletowym może być również spowodowane rozmagnesowywanym monitorem komputera.

Zapoznaj się z tym poniższymi wskazówkami i krokami, aby rozwiązać problem z wyświetlaniem obrazu w kolorze fioletowym podczas korzystania z kamer internetowych Creative

- Upewnij się, że kamera jest podłączona do zasilanego portu USB w komputerze i że masz najnowsze sterowniki i/lub prawidłowo zainstalowane oprogramowanie Live! Centralne.
- Tam, gdzie ma to zastosowanie, należy użyć Aplikacji **Live! Central**. Na prawym panelu, można znaleźć sekcję **Ustawienia**. Kliknij zakładkę **Obraz sterowania**,  a następnie kliknij przycisk **Przywróć domyślne ustawienia**. Sprawdź, czy obraz wyświetla się prawidłowo na lewym panelu.

Uwaga: W przypadku korzystania z oprogramowania do nagrywania wideo innej firmy lub innych komunikatorów z Twoją kamerą internetową, należy upewnić się,

że ustawienia wideo są prawidłowo skonfigurowane i efekty specjalne nie zostały włączone. Szczegółowe informacje na temat jak sprawdzić te ustawienia, skontaktuj się z producentem oprogramowania lub sprawdź instrukcję obsługi tych aplikacji.

- Upewnij się, że nie nastąpiło rozmagnesowanie się monitora. Skontaktuj się z producentem monitora Twojego komputera po szczegółowe informacje na temat jak sprawdzić to ustawienie.
- Odinstaluj sterowniki i/lub aplikacji z Panelu sterowania systemu Windows i ponownie zainstaluj najnowsze sterowniki i lub aplikacji.
- Test kamerę podłączając i instalując ją na innym komputerze.
- Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z [Działem Pomocy Technicznej Creative](#) w celu uzyskania dalszej pomocy.

Ostatnia aktualizacja: 10 czerwca 2016